

Приложение 2  
к Положению о Службе медиации  
(примирения) в МБДОУ д/с № 22  
«Клубничка»

## **Общая схема примирения**

### **Подготовка**

Выясняются участники конфликта. Собирается 3 стороны: участники конфликта и сторона, которой поручено разрешить конфликт. Третьей стороной сообщается о том, что ей получено урегулировать конфликт, и она будет проводить встречи с каждой из конфликтующих сторон отдельно. Общение конфликтующих сторон на первой встрече не допускается.

Цель - получение полной исчерпывающей информации о реальных причинах конфликта, выработка предложения по разрешению конфликта с выгодой для обеих сторон.

### **Создание общей картины причин конфликта**

Мотивация участников конфликта на сотрудничество.

Выясняется - с точки зрения участников - как начался конфликт, какова его причина, в чём конкретно вина каждого из участников. Задаются уточняющие вопросы. Каждой из сторон деликатно сообщается, как смотрит на причину конфликта противоположная сторона.

Описывается реальная картина конфликта (часто имеющая мало общего с версиями участников конфликта).

Цель - психологически перевести участников из ранга соперников в ранг сотрудников, борющихся с «внешним врагом» - враждебными обстоятельствами.

### **Выработка компромиссного решения**

Обеим сторонам сообщается, что оппонент снимает такие-то свои претензии и готов обсудить шаги к примирению. Задаётся вопрос: в чём вы готовы уступить оппоненту, каких ответных шагов вы от него ждёте?

Полученный ответ передаётся оппоненту. Выслушивается его мнение. Возможно проведение нескольких встреч, на которых происходит «подгонка» мнений сторон, в итоге которых предложения и ожидания обеих конфликтующих сторон совпадут.

### **Финальная встреча**

Снова собираются все участники конфликта. Слово берёт третейская сторона. Она излагает выясненные факты и описывает реальную картину событий. Излагаются позиции конфликтующих сторон (уступки, пожелания, извинения). Обе стороны публично подтверждают разрешение конфликта.

Приложение 3  
к Положению о Службе медиации  
(примирения) в МБДОУ д/с № 22  
«Клубничка»

## ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР

МБДОУ д/с № 22 «Клубничка» №

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице: куратора \_\_\_\_\_ медиаторов: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

\_\_\_\_\_ и пришли к следующим выводам (договоренностям): Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет куратор \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. куратора)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации детского сада и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут. Если это соглашение не сработает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации. Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. куратора) \_\_\_\_\_ (подпись)

Медиаторы \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. медиатора) \_\_\_\_\_ (подпись)

(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

\_\_\_\_\_

Участники

конflikта: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. участника)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. участника )

\_\_\_\_\_

(подпись)

« \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Медиатор \_\_ / \_\_\_\_\_